

**SITUACIÓN CONFINAMIENTO COVID-19. RECOPIACIÓN RECURSOS. ÁREA PROMOCIÓN SOCIAL AYUNTAMIENTO DE AVILÉS - ENTIDADES GLIA**

NECESIDADES	RECURSOS /MEDIDAS	CONTACTO	OBSERVACIONES. FECHA 03-06-2020
INFORMACIÓN MEDIDAS URGENTES / INFORMACIÓN GENERAL	Real Decreto-ley 11/2020, 31 marzo, medidas urgentes complementarias en lo social y económico frente al COVID-19.	<a href="#">PDF (BOE-A-2020-4208 - 88 págs. - 1.992 KB)</a>	Medidas Urgentes complementarias ámbito social y económico. Estado de alarma. Medidas urgentes
	Real Decreto-ley 12/2020, de 31 de marzo, medidas urgentes en protección y asistencia a víctimas VG	<a href="#">PDF (BOE-A-2020-4209 - 8 págs. - 210 KB)</a>	Medidas Urgentes Estado de alarma. Violencia de género
	Orden SND/310/2020, 31 marzo, establecen como servicios esenciales determinados centros, serv. y establecimientos sanitarios.	<a href="#">PDF (BOE-A-2020-4211 - 4 págs. - 232 KB)</a>	Medidas Urgentes Estado de alarma. Servicios esenciales determinados centros, servicios y establecimientos sanitarios.
	Instrucción 2/2020 de la Dirección General de Migraciones de la Secretaría de Estado de Migraciones del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	<a href="http://extranjeros.mitramiss.gob.es/es/normativa/nacional/instrucciones_sqe/documentos/2020/INSTRUCCION_2-2020_SUSPENSION_ORDEN_GECCO.pdf">http://extranjeros.mitramiss.gob.es/es/normativa/nacional/instrucciones_sqe/documentos/2020/INSTRUCCION_2-2020_SUSPENSION_ORDEN_GECCO.pdf</a>	Se suspenden los procedimientos enmarcados en la Orden TMS/1277/2019, de 23 de diciembre, por la que se regula la gestión colectiva de contrataciones en origen para 2020. Cuando finalice estado de alarma, siempre que a su vez se produzca el levantamiento de las restricciones en las fronteras exteriores, se podrán dictar nuevas instrucciones.
	Ministerio de Sanidad. Orden SND/421/2020, de 18 de mayo, por la que se adoptan medidas relativas a la prórroga de las autorizaciones de estancia y residencia y/o trabajo y a otras situaciones de los extranjeros en España,	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/05/20/pdfs/BOE-A-2020-5141.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/05/20/pdfs/BOE-A-2020-5141.pdf</a>	En aplicación del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
	Atención Asturias casos Coronavirus	112 / 984 100 400 / 900 878 232	Teléfonos Principado Asturias consultas Covid-19 en Asturias
	Delegación Gobierno	<a href="mailto:covid19.asturias@correo.gob.es">covid19.asturias@correo.gob.es</a>	Dirección correo para atención de consultas de la ciudadanía sobre Covid-19
	Portal Salud Principado de Asturias	<a href="https://www.astursalud.es">https://www.astursalud.es</a>	Información sobre Coronavirus / Procedimiento actuación ante sospecha caso de infección
	Grupo Social Comité COVID -19 Asturias	900 100 285	Coordina Delegación del Gobierno y participan Consejería Derechos Sociales y Bienestar Social, el SEPA, Protección Civil, FAC y Cruz Roja.
	Trabajo Social ante el Covid-19. Guía de Recursos. Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias (COTSA)	<a href="https://www.cgtrabajosocial.es/asturias/covid">https://www.cgtrabajosocial.es/asturias/covid</a>	El COTSA ha habilitado una pestaña en su web que aglutina toda la información relevante para profesionales del Trabajo Social sobre el COVID-19. Se atienden consultas vía telefónica y telemática: correo <a href="mailto:asturias@cgtrabajosocial.es">asturias@cgtrabajosocial.es</a> o teléfonos 985 222 219 / 608 771 308. Horario de atención telefónica: mañanas de lunes a viernes.
Colegio Oficial Psicólogos del Principado de Asturias	<a href="http://www.cop-asturias.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=25">http://www.cop-asturias.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=25</a>	Información y recomendaciones sobre Coronavirus. Atención psicológica mediante Tecnologías Comunicación, pautas a las familias de niños/as, necesidades educativas especiales, y adolescentes, guía para cuidadores, guía sobre asistencia personal en salud mental, guía para familias en duelo,..	
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	<a href="https://www.msrebs.gob.es/ssi/portada/docs/PREGUNTAS_FRECUENTES_SOBRE_LAS_MEDIDAS_SOCIALES_CONTRA_EL_CORONAVIRUS.pdf">https://www.msrebs.gob.es/ssi/portada/docs/PREGUNTAS_FRECUENTES_SOBRE_LAS_MEDIDAS_SOCIALES_CONTRA_EL_CORONAVIRUS.pdf</a>	Guía preguntas frecuentes sobre las medidas sociales contra el Coronavirus	
	<a href="https://www.msrebs.gob.es/ssi/covid19/ingresoMinVital/home.htm">https://www.msrebs.gob.es/ssi/covid19/ingresoMinVital/home.htm</a>	Guía de facilitación de acceso a las medidas INGRESO MÍNIMO VITAL	

	<b>Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones</b>	<a href="https://ingreso-minimo-vital.seg-social-innova.es/">https://ingreso-minimo-vital.seg-social-innova.es/</a>	A través del enlace se accede a un simulador creado por la Seguridad Social para valorar inicialmente si la persona es susceptible de ser beneficiaria del ingreso mínimo vital y la cuantía que le correspondería.
	<b>Ministerio de Sanidad</b>	<a href="https://www.lamoncloa.gob.es">https://www.lamoncloa.gob.es</a>	Varios Documentos: 1) Plan para la transición hacia una nueva normalidad. 2) Preguntas y respuestas nueva normalidad. 3) Plan transición. Guía Fase 1. 4) Plan transición. Guía Fase 2. 5) Anexo II Fases. 6) Anexo III Cronograma
	<b>Presidencia de Gobierno</b>	<a href="https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Paginas/202">https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Paginas/202</a>	Plan para la transición hacia una nueva normalidad
<b>ATENCIÓN GENERAL</b>	<b>Serv. Atenc Ciudadana SAC Ayto Avilés</b>	<b>Telefonos para cita previa 985 12 21 10 y 985 12 21 21 o directamente al 010 si se llama desde Avilés.</b>	Atención presencial con cita previa, de 8:30h a 13:00h. Sin cita previa se atiende de 13:00h a 14:30, sacando número en la máquina que hay en la entrada y se les va llamando
	<b>Servicios Sociales Ayto Avilés</b>	<b>Galiana 985 54 92 39 / 985 54 20 13 Zonas: 1 El Foco (985 51 65 51), 2 La Palmera (985 51 03 23), 3 El Arbolón (985 12 92 50) y 4 Sabugo (985 52 09 15)</b>	Atención presencial con cita previa a partir de la Fase 2 (lunes 25), llamando al teléfono de su zona y se les atiende, bien telefónicamente si es posible, o en la zona si es necesario.
	<b>Cruz Roja Avilés</b>	<b>985 51 00 67 / 985 93 03 19 y 985 93 04 91 - aviles@cruzroja.es</b>	Reinicio de actividad presencial con cita previa, para los proyectos de extrema vulnerabilidad: atención urgente de necesidades básicas (pago de suministros y ayuda de alimentos) y prevención de la exclusión residencial (ayuda al alquiler) . Presencial en horario de 9h a 14h Teléfonos operativos al público
	<b>Equipo Territorial Área III</b>	<b>985 12 97 98 <a href="mailto:salariosocialbasico@asturias.org">salariosocialbasico@asturias.org</a> <a href="mailto:pensionesnocontributivas@asturias.org">pensionesnocontributivas@asturias.org</a></b>	Vía telemática para consulta de solicitudes relativas a salario social básico, dependencia y pensiones no contributivas
	<b>Fundación Secretariado Gitano</b>	<b>Tel. 985 56 35 05 - <a href="mailto:fsgaviles@gitanos.org">fsgaviles@gitanos.org</a></b>	Reinicio atención presencial en horario de atención al público de 9:00 - 14:00 horas de lunes a viernes
	<b>DIFAC</b>	<b>985.551.501 / 984.065/264 / 695.572.822. correo electrónico, <a href="mailto:difac95@yahoo.es">difac95@yahoo.es</a></b>	A partir 1 de junio atención directa y presencial (se realiza siguiendo las recomendaciones sanitarias). Se requiere cita previa (solicitar por teléfono o email) - Horario de atención: de 10:00 a 13:30 y de 16:30 a 19:30 horas. Las personas que acudan a la asociación deben llevar mascarilla y guardar las distancias establecidas. - DIFAC dispone de mascarillas y de gel hidroalcohólico para la desinfección de las manos. De momento DIFAC no desarrollará sus talleres presenciales, si bien seguirá con los realizados vía on line.
<b>ALIMENTACIÓN/ HIGIENE/ PRODUCTOS FARMACIA</b>	<b>Consejería de Derechos Sociales y Bienestar</b>	<b>Tel.: 900 100 285</b>	Atención a personas mayores o enfermas de Covid-19 o crónicas que vivan solas y sin red de apoyo. Con la atención telefónica se articula entrega domiciliaria de Kits de comida, higiene y medicamentos.
	<b>Cruz Roja Avilés (Alimentación /KIT)</b>	<b>985 51 00 67 / 985 93 03 19 / 985 93 04 91</b>	Se entrega alimentos a personas y familias, que solicitaron alimentos FEAD. Actualmente plazo cerrado. Se entregan kits de alimentación, higiene y recogida de medicamentos, a personas mayores, con enfermedades crónicas derivadas desde el teléfono 900100285. Se entregan alimentos y productos de higiene con fondos propios a personas y familias, con necesidades básicas de urgencia, que contactan directamente con CR Avilés y de quienes se tienen datos en la organización.

	<b>Orden Franciscana Seglar Avilés</b>	649 613 389 - ofsaviles@gmail.com <a href="https://ofsaviles.wordpress.com/2020/02/14/pan-de-san-antonio/">https://ofsaviles.wordpress.com/2020/02/14/pan-de-san-antonio/</a>	Alimentación, acompañamiento, apoyo... en función de necesidades.
	<b>Accem</b>	afernandezg@accem.es	Se mantiene activo el programa de atención a necesidades básicas y urgentes a través de las ayudas económicas de todos los años.
	<b>Asociación Africanos Principado de Asturias</b>	Teléfono: 653 789 252 email: africanospasturias@hotmail.es	Se mantiene el grupo formado por la asociación y personas voluntarias acreditadas por Delegación de Gobierno para la entrega de alimentos y recursos a familias y personas en necesidad para afrontar la situación sobrevinida por el COVID19.
	<b>Cruz Roja / Protección civil</b>	985 51 00 67	Entrega de medicamentos a personas mayores sin red de apoyo. Y cobertura sanitaria con ambulancia y equipo de socorrista en los dos albergues que gestiona la organización junto con Protección civil, para personas sin hogar en Gijón y Oviedo

SALUD	SESPA Recetas electrónicas enfermos crónicos	Los pacientes crónicos con receta electrónica podrán retirar su medicación en las farmacias mostrando exclusivamente su tarjeta sanitaria individual. De esta forma podrán renovar su receta electrónica solicitándolo por teléfono y no tendrán que recoger en el Centro de Salud la hoja correspondiente.	Los pacientes crónicos que les caduque su receta electrónica en los próximos quince días recibirán un sms para que soliciten una consulta telefónica. Su médico de familia les actualizará por teléfono su receta para que puedan retirar directamente la medicación en la farmacia.
VIVIENDA	Fundación San Martín- Oficina Municipal Vivienda	<a href="http://www.fsmaviles.es/">http://www.fsmaviles.es/</a>	Información general de vivienda. Acceso a las guías sobre las moratorias de pago de hipotecas y alquiler y a un listado de preguntas frecuentes
	Serv. Sociales Ayto Avilés	985 54 92 39 - 985 51 03 23 - <a href="mailto:cmss@aviles.es">cmss@aviles.es</a>	Emergencia y Ayudas de alquiler. Las tramita la Fundación San Martín pero el contacto tiene que ser a través de Servicios Sociales
	Consejería Derechos Sociales y Bienestar	<a href="#">Habilitación teléfono y mail consultas</a> Tel 984.086.653, <a href="mailto:atencionviviendaCOVID@vipasa.info">mail: atencionviviendaCOVID@vipasa.info</a> .	Medidas tras publicación Real Decreto Ley 11/2020, de 31 de marzo. En las webs de Vipasa <a href="https://www.vipasa.info">https://www.vipasa.info</a> , del Principado de Asturias <a href="http://movil.asturias.es/">http://movil.asturias.es/</a> y Social Asturias <a href="https://www.socialasturias.es">https://www.socialasturias.es</a> , se han colgado de momento 3 documentos: Preguntas frecuentes; Guía Moratoria Alquileres y Guía Moratoria Hipotecas. El teléfono para consultas: 984.086.653 (atención a personas con problemas de pago en su vivienda habitual: alquiler, hipoteca, suministros, informando de las ayudas habilitadas y forma de solicitarlas), está operativo de 9 a 14 horas de lunes a viernes (festivos no) y será atendido mediante 6 líneas telefónicas simultáneas. Este teléfono NO es para arrendatarios del Principado de Asturias o Vipasa que seguirán siendo atendidos por la centralita de Vipasa 985.200.278
	Consejería Derechos Sociales y Bienestar	<a href="https://www.asturias.es/Asturias/Destacamos/PDF/2020/2020_04_20_avuda_alquiler_vivienda_habitual.pdf">https://www.asturias.es/Asturias/Destacamos/PDF/2020/2020_04_20_avuda_alquiler_vivienda_habitual.pdf</a>	Convocatoria extraordinaria de ayudas al alquiler por causas sobrevenidas al COVID-19 y el estado de alarma.
EDUCACIÓN / FORMACIÓN	Educación Ayto Avilés	<a href="mailto:educacion@aviles.es">educacion@aviles.es</a> . 985 561 882 / 682 056 769	Ayudas directas a comedores escolares. Información proyectos educativos. Información acceso a Nuevas Tecnologías para el alumnado (dispositivos, conexión a internet, ...)
	Educación Ayto Avilés Tokkap	Descargar app Tokapp gratuita. Ir a Chat, Suscripciones y autorizar envíos Educación Ayto. Avilés	Información sobre actividades para familias, menores y adolescentes, proyectos educativos y transmisión de información medidas y recursos educativos
	Consejería Educación	985 10 86 08 / 09 <a href="https://www.educastur.es/">https://www.educastur.es/</a>	Información general temas educativos: periodos de matriculación centros escolares, calendario escolar 2020-2021. EDUCASTUR TV
	Servicio Empleo Ayto Avilés	Información e inscripciones en <a href="https://avilesformacionyempleo.wordpress.com">https://avilesformacionyempleo.wordpress.com</a>	Programación de cursos On line. Objetivo: mejorar las competencias de las personas desempleadas de Avilés a través de formación complementaria, transversal y de desarrollo personal.
	Servicio Empleo Ayto Avilés	Centro Empleo Europa 985 12 91 10 <a href="https://avilesformacionyempleo.wordpress.com">https://avilesformacionyempleo.wordpress.com</a>	Reinicio actividad presencial con cita previa que se puede solicitar por teléfono a través del blog (en contacto)

EMPLEO / ORIENTACIÓN LABORAL/ DESEMPLEO	SEPEPA (Servicio Público de Empleo Principado de Asturias)	<a href="https://www.asturias.es/trabajastur">https://www.asturias.es/trabajastur</a>	<b>Aviso Covid -19:</b> Las oficinas del Servicio Público de Empleo se encuentran cerradas al público. No acudas a tu Oficina de Empleo. Utiliza medios telefónicos o telemáticos para tus gestiones. Si no puedes renovar tu demanda por medios telemáticos, el Servicio Público de Empleo procederá a la <b>renovación de oficio hasta el 30 de septiembre de 2020</b> , enviándote un SMS con la nueva fecha de renovación. Si necesitas contactar telefónicamente con tu oficina en la web de trabajastur están los Teléfonos y correos electrónicos Oficinas Empleo de toda Asturias. Avilés I (municipio Avilés) 985542206 oeaviles@asturias.org Avilés II (Comarca de Avilés) 985568997 oeavile2@asturias.org
	SEPE (Servicio Público Empleo)	<a href="http://www.sepe.es/HomeSepe/COVID-19.html">http://www.sepe.es/HomeSepe/COVID-19.html</a>	Toda la información en la web (Situación desempleo no motivado por un ERTE, solicitud prestación por desempleo) Si está afectado por un ERTE no requiere cita previa, la prestación se tramita entre la empresa y el SEPE. Las Oficinas del SEPE están cerradas al público, pero se sigue trabajando en ellas y se ha ampliado el horario de atención telefónica.
	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	<a href="http://prensa.empleo.gob.es/WebPrensa/salamultimedia/documento_enlaces/guias_ayuda.pdf">http://prensa.empleo.gob.es/WebPrensa/salamultimedia/documento_enlaces/guias_ayuda.pdf</a>	AYUDAS PARA PERSONAS TRABAJADORAS CON COVID-19 O EN AISLAMIENTO PREVENTIVO. Guía con las preguntas más frecuentes sobre las medidas adoptadas por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones
	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	<a href="http://prensa.empleo.gob.es/WebPrensa/salamultimedia/documento_enlaces/guia_autonomos.pdf">http://prensa.empleo.gob.es/WebPrensa/salamultimedia/documento_enlaces/guia_autonomos.pdf</a>	Guía práctica con las preguntas más frecuentes sobre las medidas adoptadas para los AUTÓNOMOS por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones
PERSONAS SIN HOGAR	Centro Municipal de Atención a Personas sin Hogar Avilés	985 54 92 39 - 985 52 61 60 - psh.aviles@grupo5.net	Para atención nuevos casos previa llamada a Servicios Sociales
	Servicios Sociales Ayto Avilés	985 54 92 39 - cmss@aviles.es	Para personas sin hogar que no se encuentren en albergue. Derivaciones se realizan a través de Servicios Sociales
PERSONAS CON TRASTORNOS / DEPENDENCIA / DIVERSIDAD FUNCIONAL	Cruz Roja Avilés	900 100 285	Atención para personas mayores o vulnerables que viven solas, sin apoyos y no pueden salir de casa
	Asociación Retina Asturias	<a href="mailto:retinaasturias@gmail.com">retinaasturias@gmail.com</a>	Píldoras formativas online para personas con discapacidad visual <a href="https://contigo.net/">https://contigo.net/</a>
MUJERES VÍCTIMAS VG	Centro Asesor Mujer Ayto Avilés para mujeres víctimas de violencia	985 52 75 46 correo: igualdad@aviles.es	Reanudación de la atención presencial solicitando cita previa por teléfono o correo electrónico. La atención es de lunes a viernes de 9h a 14h .
	Servicio Urgencias	016 / 112	Atención 24 horas
	Ministerio de Igualdad	<a href="http://www2.fsc.ccoo.es/comunes/recursos/15585/2468495-Guia_de_actuacion_para_mujeres_que_estan_sufriendo_violencia....pdf">http://www2.fsc.ccoo.es/comunes/recursos/15585/2468495-Guia_de_actuacion_para_mujeres_que_estan_sufriendo_violencia....pdf</a>	Guía de actuación para mujeres que estén sufriendo violencia de género en situación de permanencia domiciliar derivada del estado de alarma por COVID 19
MUJERES EN SITUACION RIESGO / EXCLUSIÓN	Asociación La Trébede	Tel: 676897683 Correo: a.latrebede@gmail.com	Red de Apoyo a mujeres en situación o riesgo de exclusión social. Inicio de actividad presencial con cita previa
	Asociación APRAMP	Teléfono para cita previa 985 51 23 30 y en horario de 9h a 17:30h	Atención presencial con cita previa. Apoyo y seguimiento a víctimas de trata, personas en contextos de prostitución o riesgo de serlo, información sociosanitaria, apoyo psicosocial, orientación laboral y asesoramiento jurídico y acompañamiento en el proceso judicial.

PERSONAS INMIGRANTES VÍCTIMAS DE DISCRIMINACIÓN	Accem	Teléfono 637 719 287. Llamada o whatsapp	Información, orientación, apoyo y asesoramiento jurídico gratuito a personas inmigrantes víctimas de situaciones discriminatorias y/o delitos de odio
MENORES EN DESPROTECCIÓN POR CORONAVIRUS	Consejería de Servicios y Derechos Sociales y Bienestar a través Asociación TRAMA	Contacto a través de Servicios Sociales Municipales 985 54 92 39	Dispositivo de alojamiento para menores cuyos padres, tutores o cuidadores han sido ingresados por COVID-19 y que no tienen ninguna otra persona de referencia que se pueda hacer cargo de ellos
INFANCIA/ ADOLESCENTES/ JÓVENES SERVICIO MUNICIPAL JUVENTUD	Servicio de Juventud. Ayuntamiento de Avilés	Teléfono 985561882. Email: juventud@aviles.es	Atención personalizada desde el 1 de junio. Cita previa en el Servicio Municipal de Juventud que incluye los siguientes programas: Oficina Joven, CASA (centroatencionsexualaviles@gmail.com), Europa aquí (europaqui@gmail.com), Participación Joven, Consejo de Infancia y Adolescencia, Antenas Informativas (informativasantenas@gmail.com), Conecta Joven. La atención al público para estos Proyectos se realiza de lunes a viernes, de 9h a 14h, a través de cita previa concertada por teléfono o e-mail
	Participación Infantil Ayto Avilés	<a href="https://consejoiaaviles.wordpress.com/">https://consejoiaaviles.wordpress.com/</a> y <a href="https://blogasturiaspia.wordpress.com/">https://blogasturiaspia.wordpress.com/</a>	<b>Campaña Participación infantil desde casa vía telemática.</b> Preguntas para la reflexión y el debate sobre la situación que están viviendo. Campaña "Avilés hacia la Inclusión, en coordinación con DIFAC (aportación de ideas para diseño de un logotipo y eslogan). <b>Estudio PASOS.</b> Recogida de propuestas infancia y adolescencia para frenar el sedentarismo infantil y adolescente. Contacto con AMPAS vía correo electrónico, informando de la actividad Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia de Avilés. Participa desde casa, haz llegar tus ideas a través del blog."Recetario CIAA" , comparten recetas a través del blog.
	#AvilésSuenaEnCasa	Envío de actuaciones a artejovenaviles@gmail.com	Iniciativa para dar más visibilidad a los jóvenes artistas locales y facilitar la participación poniendo a su disposición la página de facebook del festival Avilés suena bien: <a href="https://www.facebook.com/DocumentalSuenaBien/">https://www.facebook.com/DocumentalSuenaBien/</a>
	Participa Joven	Facebook: Patio Avilés Responsable: Paula elpatioaviles@gmail.com Instagram: elpatioaviles	Mantenimiento de las actividades de campaña escolar contra el acoso escolar, seguimiento grupos de trabajo por whatsapp, campaña #MIMOMENT, - Atención a entidades juveniles y prestadoras de servicios a la juventud via online
	Europa Aquí	Facebook: Europa Aquí Responsable: María europaqui@gmail.com	Mantenimiento contacto con voluntariado jóvenes. Consultas telemáticas por correo. Sesiones informativas y talleres a través de redes sociales Miércoles y Viernes a las 12:30h en Facebook "Europa Aquí" y cuenta Instagram @elpatioaviles. Incorporación permanente de nuevos talleres a través de sus redes sociales.
	C.A.S.A	Facebook: Centro de Atención Sexual CASA Responsable: Iván Rotella casa@aviles.es Instagram: centrodeatencionsexualdeaviles	Actividades: Campaña no confines tus dudas (tema sexualidad)
	Servicios Sociales Ayto Avilés (personal propio)	Teléfonos apoyo habilitados	Llamadas a todos los mayores de 75 años, a usuarios de SAD y TAD y a cuidadoras de dependientes
	Colegio Oficial Trabajo Social de Asturias	900 102 846	Servicio Telefónico Gratuito de Soporte Emocional para Trabajadores/as sociales

APOYO PSICOLÓGICO	SESPA	900 925 112. Servicio 24h	Facultativos especialistas en psicología clínica y psicólogos/as internos residentes del SESPA. Atención a profesionales de atención y al público en general
	La Caracola Iniciativas Sociales	653 87 20 08 email: lacaracola.iniciativas@gmail.com	Atención psicológica para público en general en colaboración con Psicóloga Manetta Ania
	Educación Ayto Avilés. Proyecto Transit (Asociación Ye too Ponese)	link: yetooponese.net/apoyo-familias/	Servicio de apoyo psicológico en dificultades de convivencia, para familias y adolescentes. Para acceder al servicio hay que responder un cuestionario a través del enlace de contacto
	Confederación de Autismo de España	<a href="https://estadoalarmatea.org/">https://estadoalarmatea.org/</a>	Información sobre como afecta el estado de alarma durante la crisis del covid-19 a las personas con trastorno del espectro del autismo (TEA) y sus familias
CONSUMO, TRANSPORTE	Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)	Atención telefónica 985 52 11 55 o por correo: consumo@aviles.es. Cita previa 985 52 11 55 o enlace <a href="http://www.aviles.es/citaprevia">http://www.aviles.es/citaprevia</a> .	Apertura al público desde el 25 de mayo de 2020 para atención presencial; no obstante se sigue priorizando la atención telefónica y por correo electrónico. 1º) Atención presencial: Lunes, Miércoles y Viernes de 9:00 a 13:00 horas, siendo necesario pedir cita previa por teléfono o a través del enlace de la página web del Ayuntamiento. 2º) Para cuestiones URGENTES debidamente justificadas se podrá atender de forma presencial de Lunes a Viernes de 13:00 a 14:00 horas, previa llamada telefónica y se valorará si la cuestión es urgente o no.
	Transporte Bono Joven menores 16 años Ayto Avilés-CTA	<a href="https://sedeelectronica.aviles.es/">https://sedeelectronica.aviles.es/</a>	Reanudación de la expedición de títulos de Bono Joven de transporte para menores de 16 años.
	Mascotas. En caso de que la persona con mascota tenga que abandonar domicilio por coronavirus	985 52 54 10	Contactar con Policía Local Avilés.
	Ministerio de Consumo	<a href="https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Documentos/2020/030520%20GU%C3%8DA%20COMPRA%20MASCARILLAS.pdf">https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Documentos/2020/030520%20GU%C3%8DA%20COMPRA%20MASCARILLAS.pdf</a>	Guía de compra de mascarillas. ¿Qué debes tener en cuenta al comprar una mascarilla?
ACTIVIDADES OCIO FAMILIA	Cultura. Ayto Avilés	Facebook y la cuenta de Twitter, ambas @aytoaviles. <a href="http://www.youtube.com/user/AyuntamientoAviles">www.youtube.com/user/AyuntamientoAviles</a> <a href="http://linguaviles.com/">http://linguaviles.com/</a> <a href="http://avilescultura.com/es/Factoria-Cultural/215-Factoria-Cultural-de-Aviles">http://avilescultura.com/es/Factoria-Cultural/215-Factoria-Cultural-de-Aviles</a>	Ocio familias, infancia y adolescencia a través de las redes sociales: cine, teatro, cuentacuentos, arte, etc.
	Mancomunidad Comarca de Avilés	<a href="http://www.avilescomarca.info">www.avilescomarca.info</a>	Vía telemática: agenda de eventos, visitas a lugares de interés, juego infantil interactivo "Marco Topo", enlaces telemáticos a fondos Bibliotecas Públicas de Asturias, editoriales, recursos del Ministerio de Cultura y Deporte. Enlaces a retransmisiones online de actuaciones musicales, teatrales, cuentacuentos, o charlas informativas
	Participación Ciudadana Ayto Avilés	Teléfono 985 12 90 98 . web "aviles.participa.org email: participacion@aviles.es	Teléfono operativo de 9h a 14 horas, de lunes a viernes. A partir del 8 de junio se retoma la atención presencial solicitando cita previa por teléfono.

<b>REDES CIUDADANAS / VOLUNTARIADO</b>	<b>Cruz Roja Avilés</b>	<b>985 51 00 67 / 985 93 03 19 / 985 93 04 91</b>	Se mantiene entrega equipos Teleasistencia móvil a mujeres víctimas VG. Se realiza seguimiento telefónico a usuarios de proyectos de voluntariado y de otros como clases de español, aprendiendo a estudiar en el domicilio, empleo... No se realizan acompañamientos presenciales del voluntariado con usuarios, no se realizan formaciones grupales presenciales, ni reuniones de equipos y no se accede a los domicilios de los usuarios, ni se manipula ni intercambia dinero, por lo que no se realizan compras a terceros, ni se gestiona residuos de las personas.
	<b>Red apoyos y cuidado en Asturias (RACA)</b>	<a href="http://barrioeste.com/raca/">http://barrioeste.com/raca/</a>	Colaboración EAPN-Asturias y otras entidades. Iniciativa solidaria de cuidados en Asturias
	<b>Web, colaboración diferentes entidades y personas</b>	<a href="https://www.tueco.co/">https://www.tueco.co/</a>	Visibilidad diferentes iniciativas, materiales, recursos y servicios que se están dando en Asturias para hacer frente al COVID-19.
	<b>Asociación de marroquíes de Asturias (AMA)</b>	<b>Tel. 631 425 236 asociacion.ama014@gmail.com</b>	Contacto con el Consulado de Marruecos. Apoyo en posibles fallecimientos y entierros de personas musulmanas.